



PRZEWODNIK **KLIENTA**

CZYLI WSZYSTKO CO MUSISZ WIEDZIEĆ O NASZEJ WSPÓŁPRACY

PRZYWITANIE



WITAJ!

Cieszę się, że mogę Cię tutaj powitać. Jestem **Arek** i chętnie przeprowadzę Ciebie i Twoją firmę przez świat Social Mediów

Zajmuję się nimi już od 6 lat, zaczynając jako **montażysta**, a następnie pracując w agencji marketingowej. Współpracowałem z takimi firmami jak Audi Kielce, Cupra Kielce, Endorfina, czy EXBUD. Na ten moment posiadam prywatnych klientów m.in salon fryzjerski Prestige Hair

Moim celem jest nie tylko "wrzucanie postów", ale pokazanie charakteru Twojej marki i stworzenie z Twoich social mediów, narzędzia do sprzedaży Twoich usług lub produktów.

Po to właśnie powstał ten **przewodnik**, by krok po kroku wyjaśnić Ci jak wygląda współpraca i jakie korzyści może Ci przynieść.

Dzięki za zaufanie i zapraszam do wspólnej pracy, której efektem będzie **przyciągający**, a co najważniejsze **działający** content Twojej firmy



PRZEBIEG WSPÓŁPRACY



ROZPOCZĘCIE



Współpracę rozpoczynamy od ustalenia zakresu działań. Dogadujemy kwestie platform, na których będzie pojawiał się content, ustalamy cele komunikacji i harmonogram publikacji.

WPROWADZENIE



Omawiamy Twój biznes, grupę docelową i dotychczasową komunikację. analizuję potrzeby, konkurencję i styl marki, by zaproponować kierunek wizualny i ton wizualny dopasowany do Ciebie.

STRATEGIA



Na podstawie ustaleń przygotowuję miesięczny plan contentowy: pomysły na rolki, posty oraz stories, harmonogram publikacji. W tym momencie ustalmy również identyfikację wizualną, którą następnie przygotowuję

REALIZACJA



Tworzę i montuję materiały zgodnie z wcześniej ustalonym planem. Sesję realizujemy w zależności od potrzeb. Wszystkie materiały przygotowane są spójnie z ustaloną identyfikacją marki (okładki, posty, język opisów)

PUBLIKACJA



Publikuję treści według harmonogramu, monitoruję wyniki zwracając uwagę na to "co działa", po czym raz w miesiącu przygotowuję raport podsumowujący efekty działań wraz z rekomendacjami na następny miesiąc

FORMALNOŚCI



PŁATNOŚĆ

Współpracę rozliczamy w elastyczny sposób – tak, aby dopasować się do Twoich potrzeb.

Istnieją dwie możliwe formy płatności:

- w dwóch ratach – pierwsza płatność na początku współpracy, druga po dwóch tygodniach,
- jednorazowo, raz w miesiącu – za cały okres realizacji działań.

Forma płatności: gotówka lub BLIK – w zależności od preferencji

Na życzenie wystawiam fakturę – w zależności od Twoich potrzeb.



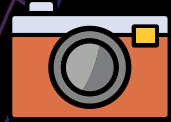
KOMUNIKACJA

W trakcie współpracy pozostajemy w stałym kontakcie, aby wszystkie działania przebiegały sprawnie i w dobrej atmosferze.

Preferowane kanały komunikacji to:

- Messenger,
- WhatsApp

PRZEBIEG SESJI



USTALENIE TERMINU



Zaczynamy od ustalenia daty sesji w dogodnym terminie. Dogadujemy również potrzeby obsady (np. rolki z klientami lub wydarzenia w Twojej firmie), miejsce sesji oraz godzinę. Po potwierdzeniu terminu rezerwuję go dla Ciebie w kalendarzu i działamy dalej.

PLAN SESJI



Przygotowuję plan sesji, w którym znajdziesz rozpisane rolki i pomysły na zdjęcia, skrypty i ewentualne inspiracje. Dzięki temu dokładnie wiesz, jak będzie wyglądała sesja. Jeśli masz swoje propozycje – super! Wprowadzamy poprawki i dopiero wtedy przechodzimy do realizacji.

REALIZACJA SESJI



W dniu sesji, punktualnie pojawiaam się w umówionym miejscu. Stawiam na luźną atmosferę i dobre flow. Wszystko mamy zaplanowane, ale zostawiam miejsce na spontaniczne pomysły. Nie musisz się niczym stresować, ja poprowadzę Cię przez cały proces.

MONTAŻ I OBRÓBKA



Po sesji siadam do selekcji i obróbki materiałów i obróbką zdjęć. Po zmontowaniu wszystkiego, wysyłam Ci podgląd do akceptu. Jeśli wszystko gra, planuję publikację w kalendarzu wraz z opisami (które również akceptujesz)

DLACZEGO WARTO?



TY SKUPIASZ SIĘ NA BIZNESIE, JA ZAJMUJĘ SIĘ TWOIMI SOCIAL MEDIAMI

Nie musisz myśleć o tym, co opublikować i kiedy.
Zajmuję się wszystkim od pomysłów, przez realizację,
po publikację

MYŚLĘ STRATEGICZNIE

Każdy post i rolka powstają z myślą o konkretnych
celach, czyli wzmacnianiu Twojego wizerunku,
przyciąganiu klientów i wpływaniu na Twoją sprzedaż

ŁĄCZĘ KREATYWNOŚĆ Z DOŚWIADCZENIEM

Jestem montażystą, grafikiem, content creatorem i
social media managerem, więc potrafię stworzyć
spójny, estetyczny i działający content od A do Z

STAWIAM NA REALCJĘ

Ważna jest dla mnie relacja, wtedy nasza współpraca
może być komfortowa dla każdej ze stron, a to co
będziemy robić będzie w pełni zrozumiałe i przejrzyste

KONTAKT



**W RAZIE PYTAŃ LUB WĄTPLIWOŚCI JESTEM DO
TWOJEJ DYSPOZYCJI**

TELEFON: +48 732940919

EMAIL: AREK.SOCIALMEDIA@GMAIL.COM

INSTAGRAM: AREK_STRAK

**PISZ LUB DZWOŃ Z KAŻDYM PYTANIEM - CHĘTNIE
NA NIE WSZYSTKIE ODPOWIEM**